



DATENSCHUTZERKLÄRUNG VON MESSEFORUM OY

Aktualisiert am 31.3.2023

Messeforum Oy ist ein Unternehmen, das fachkundige Dienstleistungen für das Messewesen anbietet. Zusätzlich zu unserem eigenen Dienstleistungsangebot fungieren wir als offizielle Vertreter der Messe Frankfurt Exhibition GmbH und der NürnbergMesse GmbH in Finnland.

Wir bei Messeforum schätzen Ihre Privatsphäre und haben uns dazu verpflichtet, Ihre persönlichen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen zu verarbeiten. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir Ihnen ausführlicher, wie wir im Rahmen der Geschäftstätigkeit von Messeforum Ihre persönlichen Daten verarbeiten.

Auf Wunsch können Sie über die folgenden Dinge mehr erfahren:

- an wen Sie sich bezüglich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten wenden können
- welche Art von Daten wir verarbeiten
- zu welchen Zwecken wir die Daten verarbeiten und auf welcher Grundlage
- wie lange wir Ihre Daten aufbewahren
- wie Sie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beeinflussen können
- an wen wir die Daten weitergeben oder offenlegen können
- wie wir die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten schützen
- wie wir in unseren Online-Diensten Cookies verwenden

Kontaktdaten

Der für die Verarbeitung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen personenbezogenen Daten Verantwortliche ist die Firma Messeforum Oy.

Bei Fragen bezüglich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten wenden Sie sich bitte an:

Messeforum Oy, Kauppatie 8 B, 04340 Tuusula, Finnland

Tel +358 40 544 5577

info@messeforum.fi

www.messeforum.fi

Finnische Unternehmens-ID: 2273640-6



Personenbezogene Daten, die wir verarbeiten

Wir verarbeiten nur solche personenbezogenen Daten, die für im Voraus definierte Zwecke erforderlich sind. Bei der Erhebung der Daten bemühen wir uns, Ihnen zu erklären, welche Daten die Voraussetzung für die Nutzung unserer Dienste sind und welche Daten der Nutzer uns auf Wunsch angeben kann. Typischerweise erheben wir die folgenden Daten:

- Daten über unsere Unternehmenskunden und Kontaktpersonen:
 - Daten über das jeweilige Kundenunternehmen wie Name, Unternehmens-ID, Branche, Adresse, Rechnungs- und Zahlungsinformationen, eventuelles Direktmarketingverbot.
 - Name des jeweiligen Ansprechpartners, Firmenname, Stellenbezeichnung/Titel, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Angaben über Genehmigungen und Verbote für das Direktmarketing.

- Daten, die für Marketingzwecke verwendet werden:
 - Name der Person, Name des von ihr vertretenen Unternehmens, Stellenbezeichnung/Titel und ggf. Verantwortungsbereich, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Informationen über Genehmigungen und Verbote für das Direktmarketing. Wir sammeln zu Marketingzwecken keine Informationen von Verbraucherkunden.

- Daten zur Bestellhistorie und zu Kontaktaufnahmen:
 - Informationen über die Kauf- und Bestellhistorie, z. B. Informationen über gekaufte Dienstleistungen und Produkte, sowie Informationen über die von der Person besuchten Messen und deren Zeitpunkte.
 - Informationen über Feedback und Kontaktaufnahmen (Kontaktprotokolle, E-Mail-Korrespondenz) sowie Informationen über gelieferte Angebote.

- Automatisch erfasste Daten zum Webverhalten: Wir erfassen automatisch Daten darüber, wie Sie unsere Dienste nutzen (z. B. Dauer und Zeitpunkt Ihres Besuchs), welche Websites und Bereiche der Websites Sie besuchen und wie Sie die Inhalte unserer Informationen nutzen (z. B. Klicks und Verlauf). Diese Daten werden automatisch in Serverprotokollen gesammelt und mit einem auf dem Endgerät des Nutzers platzierten Cookie verknüpft.

Die Daten, die wir sammeln, können variieren, je nachdem, welche von unseren Diensten Sie nutzen oder was Sie aus unserem Angebot bestellt haben, aber wir erfassen nicht unbedingt alle der oben genannten Angaben.

In der Regel erhalten wir die von uns erfassten Daten von der jeweiligen Person selbst, wenn sie mit uns Kontakt aufnimmt, z. B. durch Ausfüllen eines Kontakt- oder Bestellformulars auf unserer Website oder auf anderem Wege wie per E-Mail oder Telefon. Wir erhalten auch dann Informationen, wenn eine Person mit uns einen Vertrag über unsere Dienstleistungen oder Produkte abschließt. Des Weiteren beziehen wir Informationen von den Unternehmen, die wir in Finnland vertreten, und zwar über unsere gemeinsamen Kunden (finnische Messebesucher und Aussteller). Außerdem können wir auch Informationen aus öffentlich zugänglichen kostenpflichtigen und kostenlosen Quellen sammeln (wie Unternehmenswebsites, Kreditschutzorganisation Asiakastieto, Register des Zentralamtes für Patente und Registrierungen).

Zwecke und Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten Daten für die folgenden Zwecke:

- **Vertragserfüllung und Verwaltung der Kundenbeziehungen:** Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um einen Vertrag für den von Ihnen bestellten Dienst zu erfüllen, sowie für andere Zwecke der Verwaltung von Kundenbeziehungen, z. B. für die Kontaktaufnahme mit Ihnen und die Zusendung von Newslettern, für Abrechnungs- und Inkassozwecke sowie für das Direktmarketing auf der Grundlage Ihrer Kundenbeziehung, einschließlich der gezielten Ausrichtung des Direktmarketings auf der Grundlage der Arbeitsaufgaben, Interessen in der Bestellhistorie und anderen Informationen, die wir erhalten haben. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist erforderlich, damit wir Ihnen ein Angebot unterbreiten, den Vertrag erfüllen, Ihnen unsere Dienstleistungen in Rechnung stellen oder Sie im Zusammenhang mit dem Vertrag und der Kundenbeziehung kontaktieren können. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten basiert dabei auf dem Vertrag.
- **Direktmarketing und sonstige Mitteilungen:** Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Direktmarketing zu unseren Produkten und Dienstleistungen (nach der Beendigung der Kundenbeziehung oder auch ohne

- Kundenbeziehung) sowie sonstige Mitteilungen, die Sie abonniert haben (z. B. Newsletter), zuzusenden, um unsere Dienstleistungen und unsere Geschäftstätigkeit zu analysieren und weiterzuentwickeln, für die Produktentwicklung und -berichterstattung sowie um Missbrauche zu verhindern und aufzuklären. Das Direktmarketing sowie sonstige Mitteilungen können wir auf der Basis der Arbeitsaufgaben, Interessen und anderen Informationen, die wir erhalten haben, gezielt ausrichten. Wir verarbeiten personenbezogene Daten für die oben genannten Zwecke auf der Grundlage eines berechtigten Interesses. Sie können der Verarbeitung der Daten in der unten beschriebenen Weise widersprechen.
- Zustimmungsbasierte Verarbeitung:: Wenn wir Sie für einen bestimmten Zweck um Ihre Zustimmung gebeten haben, verarbeiten wir die personenbezogenen Daten für diesen Zweck auf der Grundlage Ihrer Zustimmung. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit in der unten beschriebenen Weise widerrufen.
- Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen: Es kann vorkommen, dass wir einige Ihrer personenbezogenen Daten auch nach Beendigung der Kundenbeziehung verarbeiten müssen, um die Vorschriften des Buchhaltungsrechts oder andere zwingende Rechtsvorschriften einzuhalten. In solchen Fällen beruht die Verarbeitung der Daten auf der Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung.

Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten

Wir bewahren personenbezogene, auf der Kundenbeziehung basierende Daten stets mindestens für die Dauer der Kundenbeziehung und für 6 Monate danach auf. Danach löschen wir detaillierte Daten, die sich auf die Kundenbeziehung beziehen, wie z. B. die Kaufhistorie oder genaue Kontaktdaten – es sei denn, es sind Beschwerden oder sonstige Streitigkeiten anhängig, die eine weitere Verarbeitung der Daten erfordern. Wir bewahren bestimmte Daten auch über diesen Zeitraum hinaus auf, soweit dies zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. der Vorschriften des Buchhaltungsrechts) erforderlich ist. Auch nach der Beendigung der Kundenbeziehung können wir Ihre Kontaktdaten weiter aufbewahren, um Ihnen, wie unten beschrieben, Direktmarketing zukommen zu lassen.

Wir bewahren die personenbezogenen Daten, die wir für das Direktmarketing

(Informationen über potenzielle Kunden) verarbeiten, so lange auf, wie Sie sich nicht gegen den Erhalt von Marketingmitteilungen entschieden haben. Wenn Sie den Erhalt von Marketingmitteilungen ablehnen und es keine anderen Gründe für die Verarbeitung gibt, bewahren wir die Information über die Ablehnung und die Kontaktdaten auf, um die Einhaltung Ihrer Ablehnung zu gewährleisten.

Rechte der betroffenen Person

Betroffene Personen haben die Möglichkeit, auf die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten im Einklang mit den Datenschutzgesetzen Einfluss zu nehmen. Im Folgenden haben wir die verschiedenen Möglichkeiten aufgeführt, wie Sie Einfluss auf die Verarbeitung Ihrer Daten nehmen können:

- **Einsichtnahme, Berichtigung und Löschung von Daten:** Sie haben das Recht, die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, einzusehen. Auf Ihr Verlangen werden wir die personenbezogenen Daten, die hinsichtlich des Zwecks der Verarbeitung unrichtig, unvollständig oder veraltet sind, berichtigen, ergänzen oder löschen. Sie haben ferner das Recht, unter den von den Datenschutzgesetzen vorgesehenen Umständen die Löschung Ihrer Daten zu verlangen.
- **Datentransfer:** Sie haben das Recht, im Rahmen der Datenschutzgesetze die von Ihnen angegebenen persönlichen Daten, die wir aufgrund Ihrer Zustimmung oder eines Vertrags automatisch verarbeiten, zu einem anderen Verantwortlichen zu transferieren.
- **Recht auf Ablehnung von Direktmarketing:** Sie können jederzeit der Verarbeitung Ihrer Daten für Direktmarketingzwecke widersprechen.
- **Recht auf Widerspruch und Einschränkung:** Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf der Grundlage eines berechtigten Interesses erfolgt, aus Gründen widersprechen, die sich auf Ihre persönliche Situation beziehen. In einem solchen Fall wird die Verarbeitung beispielsweise für den Zeitraum eingeschränkt, der erforderlich ist, um die Gründe für den Widerspruch gegen die Verarbeitung zu prüfen. Die Verarbeitung kann auch dann eingeschränkt werden, wenn die betroffene Person die Richtigkeit der personenbezogenen Daten

bestreitet; in diesem Fall wird die Verarbeitung für den Zeitraum eingeschränkt, in dem wir die Richtigkeit der Daten überprüfen können.

- **Widerrufung der Zustimmung:** Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen. Der Widerruf der Zustimmung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung.
- **Beschwerderecht:** Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Daten unter Verstoß gegen diese Datenschutzerklärung und das geltende Recht verarbeitet worden sind, können Sie bei der zuständigen Behörde Beschwerde einlegen. Die Kontaktdaten der Behörde finden Sie unter www.tietosuoja.fi. (in Finnland)

Weitergabe und Offenlegung von personenbezogenen Daten

Messeforum wird Ihre Daten nicht an Dritte verkaufen oder anderweitig weitergeben, außer unter den nachfolgend genannten Umständen:

- **Von Messeforum vertretene Messeveranstalter:** Wir können Ihre personenbezogenen Daten an die von uns vertretenen Messeveranstalter weitergeben, damit Ihnen die von diesen angebotenen Kundeneinladungen zugesendet werden können, zur Durchführung von Kundenprogrammen sowie für andere mögliche Mitteilungen (wie Marketing).
- **Behörden:** Wir können Ihre personenbezogenen Daten an die zuständigen Behörden weitergeben, wenn dies nach geltendem Recht erforderlich ist.
- **Zustimmung:** Wir können Ihre Daten an Dritte weitergeben, wenn wir Ihre Zustimmung dazu eingeholt haben.
- **Umstrukturierungen des Unternehmens:** Wenn unser Unternehmen verkauft, fusioniert oder anderweitig umstrukturiert wird, können Ihre personenbezogenen Daten an die an der Umstrukturierung beteiligten Parteien weitergegeben werden.
- **Einzug von Forderungen und Rechtsansprüche:** Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, wenn dies für die Erfüllung eines Vertrags, den Einzug von Forderungen, die Untersuchung möglicher

Verstöße oder die Ausarbeitung, Vorlage oder Verteidigung eines Rechtsanspruchs erforderlich ist.

- Subunternehmer: Bei der Verarbeitung von Daten setzen wir auch Subunternehmer ein, die zur Erbringung ihrer Dienstleistungen Zugang zu Ihren persönlichen Daten erhalten können. Mit derartigen Subunternehmern haben wir vertragliche Vereinbarungen geschlossen, um sicherzustellen, dass die Daten im Einklang mit den geltenden Datenschutzvorschriften verarbeitet werden.

In der Regel übermitteln wir personenbezogene Daten nicht in Länder außerhalb der EU oder des EWR. Einige unserer Partner befinden sich möglicherweise außerhalb der EU oder des EWR. Wenn wir Daten in Länder außerhalb der EU oder des EWR übermitteln, stellen wir den angemessenen Schutz der personenbezogenen Daten sicher, indem wir u. a. gesetzlich vorgeschriebene Vereinbarungen über die Vertraulichkeit und Verarbeitung der personenbezogenen Daten treffen, z. B. indem wir die von der Europäischen Kommission angenommenen Standardvertragsklauseln anwenden und darauf achten, dass die personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung verarbeitet werden. Die Übermittlung von Daten außerhalb der EU oder des EWR kann auch auf Ihrer Zustimmung beruhen.

Grundsätze des Schutzes personenbezogener Daten

Wir legen großen Wert auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten und ergreifen hierzu angemessene organisatorische und technische Sicherheitsmaßnahmen. Ihre persönlichen Daten sind nur für diejenigen Mitarbeiter von Messeforum zugänglich, die diese Daten zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen. Alle unsere Nutzer haben einen eigenen Benutzernamen und ein eigenes Passwort für das System, in dem die Daten gespeichert sind, und sind an eine sachgerechte Geheimhaltungspflicht gebunden. Die Hardware der an der Verarbeitung personenbezogener Daten beteiligten Informationssysteme befindet sich in verschlossenen Maschinensälen. Für den Fall einer Störung werden die Daten regelmäßig mit Hilfe von Backups gesichert. Die Systeme sind durch eine Firewall vor externen Zugriffen geschützt. Manuelle Aufzeichnungen werden in einem verschlossenen Raum aufbewahrt. Die Datenverarbeitungsverträge mit den von uns eingesetzten Dienstleistern gewährleisten die Vertraulichkeit und den Schutz der Daten im Sinne der Datenschutzgesetze.

Cookie-Richtlinie

Mit Hilfe von Serverprotokollen, Cookies und anderen ähnlichen Technologien können wir automatisch Daten über die Endgeräte der Nutzer unserer Dienste sammeln. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die der Browser auf dem Endgerät des Nutzers ablegt. Cookies enthalten oft eine anonyme, eindeutige Kennung, die es uns ermöglicht, die Browser, die unsere Website besuchen, zu identifizieren und zu zählen.

Cookies bewegen sich nicht von selbst durch das Internet, sondern werden nur dann auf dem Endgerät des Nutzers platziert, wenn dieser die Website aufruft. Nur der Server, der das Cookie gesendet hat, kann dieses anschließend lesen und nutzen. Cookies oder andere Technologien schaden weder dem Endgerät oder den Dateien des Nutzers, noch können sie zur Ausführung von Programmen oder zur Verbreitung von Malware verwendet werden.

Wir erfassen automatisch u. a. die folgenden Daten:

- Nutzungs- und Browsingdaten der Funktionen des Dienstes
- die Seite, von der aus der Nutzer auf unsere Website zugegriffen hat
- Gerätemodell
- Browser und Browserversion
- IP-Adresse
- Zeitpunkt und Dauer der Sitzung sowie
- Bildschirmauflösung und Betriebssystem
- eindeutige Geräte- und/oder Cookie-Kennung

Sogenannte Erstanbieter-Cookies werden von der in der Adressleiste angezeigten Website abgelegt. Darüber hinaus verwenden unsere Dienste sogenannte Drittanbieter-Cookies, z. B. Cookies von Werbenetzwerken, von Anbietern von Mess- und Tracking-Diensten sowie von Social-Media-Diensten.

Wir verwenden sowohl Sitzungscookies als auch dauerhafte Cookies. Sitzungscookies verfallen, wenn Sie den Browser schließen. Dauerhafte Cookies verbleiben auf dem Gerät des Nutzers für einen bestimmten Zeitraum oder bis sie vom Nutzer gelöscht werden. Dauerhafte Cookies haben in der Regel eine Lebensdauer von einigen Monaten bis zu einigen Jahren.

Die Cookies ermöglichen es uns, die Anmeldedaten und Präferenzen der betroffenen Person zu speichern, unsere Dienste und unsere Geschäftstätigkeit weiterzuentwickeln, die Werbung in unseren Diensten auf die wahrscheinlichen Interessen des Nutzers abzustimmen und möglichen Missbrauch zu untersuchen.

Wir verwenden Cookies auch, um die Zahl der Besucher unserer Dienste statistisch zu verfolgen und zu untersuchen, ob Marketing-E-Mails oder Newsletter geöffnet wurden und ob darauf reagiert wurde.

Wenn Cookies gesetzt werden, hat der Nutzer die Möglichkeit, das Setzen von Cookies über die Browsereinstellungen abzulehnen. Sie können auch jederzeit, z. B. in regelmäßigen Abständen, die Cookies in Ihrem Browser löschen, wobei der Nutzer die eindeutige Kennung ändert und das mit der vorherigen Kennung verbundene Profil gelöscht wird.

Wir verwenden auf unserer Website Leadfeeder und Google Analytics. Sie können den Zugriff von Google Analytics auf Ihre Daten in der Website verhindern, indem Sie unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/> ein Browser-Add-on installieren, das Google Analytics blockiert. Dieses Add-on verhindert, dass das JavaScript von Google Analytics (ga.js, analytics.js und dc.js), das auf der Website ausgeführt wird, Daten über den Website-Verkehr mit Google Analytics austauscht.

Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Wir entwickeln unsere Dienste ständig weiter und behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Änderungen an dieser Datenschutzerklärung können auch darauf beruhen, dass sich die einschlägigen Rechtsvorschriften geändert haben. Wir empfehlen Ihnen, den Inhalt dieser Datenschutzerklärung regelmäßig zu überprüfen. Wir werden uns darum bemühen, Sie über Änderungen in unseren Diensten zu informieren.